



Ambientes Virtuales y Colaborativos



UNIVERSIDAD:	Universidad de Panamá
FACULTAD:	Informática, Electrónica y Comunicación
DEPARTAMENTO:	Informática
ASIGNATURA:	Ambientes Virtuales - Colaborativos
SEMESTRE:	II Semestre - 2022
PROFESOR:	César Alexis Delgado Batista

MÓDULO I, TEMA 1.1 - DINAMICAS DE GRUPO

Dinámica de grupos y técnicas de grupo

En este apartado analizaremos algunas técnicas grupales que podemos utilizar en los distintos momentos del proceso grupal.

Los pedagogos Gustavo Cirigliano y Aníbal Villaverde (1978) dicen que el concepto de dinámica de grupos

"...se refiere a las fuerzas que actúan en cada grupo a lo largo de su existencia y que lo hacen comportarse en la forma en que se comporta. Estas fuerzas constituyen el aspecto dinámico del grupo: movimiento, acción, cambio, interacción, reacción, transformación, etc.; y se distinguen de los aspectos relativamente estáticos, tales como el ambiente físico, el nombre, la finalidad, la constitución, etc. La interacción o acción recíproca de estas fuerzas y sus efectos resultantes sobre un grupo dado, constituyen su dinámica."

La dinámica de grupos estudia las fuerzas que afectan la conducta de un grupo, comenzando por analizar la situación grupal como un todo con forma propia.

En cambio, las técnicas de grupo son propuestas de acción basadas en la teoría.

"Las técnicas de grupo son maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad de grupo, sobre la base de la teoría de la dinámica de grupos. Una técnica adecuada tiene el poder de activar los impulsos y motivaciones individuales y de estimular tanto la dinámica interna como la externa, de manera que las fuerzas puedan estar mejor integradas y dirigidas hacia las metas del grupo".





Las técnicas de grupo no deben ser consideradas como fines en sí mismas, sino como medios o instrumentos para el logro de la verdadera finalidad grupal: beneficiar a los miembros y lograr los objetivos del grupo.

Nunca hay que aplicarlas de manera rutinaria o ritual; el puro formalismo las vacía de significado. Para seleccionar o diseñar una técnica de trabajo grupal, hay que tener en cuenta:

- Los objetivos que se persiguen
- La madurez y entrenamiento del grupo
- Las características de los miembros
- La capacidad del conductor

Técnicas grupales en la virtualidad

La presentación inicial

La clásica *ceremonia* de presentación de los integrantes de un (futuro) grupo, necesaria en situaciones de presencialidad, se vuelve imprescindible en la educación virtual. Como dijimos, en la virtualidad la **visibilidad** de los miembros del grupo aparece sólo si éstos se expresan por escrito. Una de las primeras actividades (sino la primera) en todo grupo virtual será que cada integrante **se presente al resto**. Les cuente no sólo sus títulos y saberes (en el estilo *currículum*) sino, y sobre todo, **quién es** (según su autopercepción).

Los ambientes virtuales pueden tener o no una herramienta específica para esta actividad. En el caso de la plataforma que utiliza el posgrado, no la tiene. De manera que adaptamos la herramienta **Foro** (rebautizada **Presentaciones** para ese fin). Allí quedan registradas las presentaciones de cada participante, para que las vean sus compañeros y todos los docentes del posgrado.

La tarea del docente tutor es, en esta actividad, alentar a la publicación de las presentaciones y orientar en cuanto a su formato y estilo.



Ambientes Virtuales y Colaborativos

Foros de re-conocimiento

Otra actividad en esa misma dirección es organizar en el momento inicial de un curso o de las primeras materias un foro temático que permita la interacción entre los participantes, intercambiando opiniones acerca de un tema de interés común, vinculado a las temáticas del curso o materia.

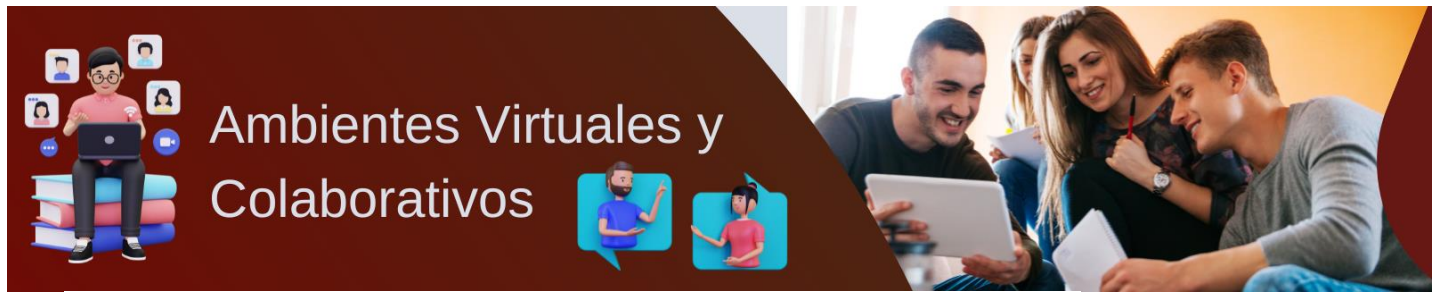
Espacios de intercambio libre

Las cafeterías o espacios similares habituales en los Campus, donde los participantes pueden comunicarse libremente, intercambiar imágenes, multimedia o canciones, son otro interesante espacio de construcción grupal. Sin embargo, la absoluta voluntariedad de participación, limita la actividad tutorial a brindar el espacio y eventualmente estimular su uso.

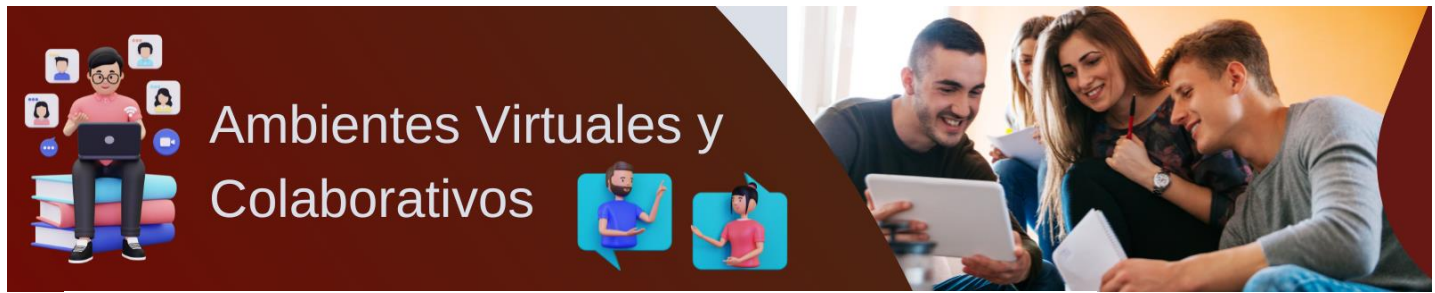
Los integrantes de un grupo y los roles que asumen

Si bien los roles de los grupos no se agotan en una tipología como la presentada, la misma puede ayudar a comprender el desempeño de un grupo. Esto último, es válido no solo para el tutor sino para los demás integrantes del grupo que pretenden analizar la dinámica del mismo.

- **Animador:** Es quien saluda a cada integrante que ingresa al Sector donde deben interactuar, en nuestro caso, el foro grupal. También quien se contacta con aquellos que no participan, que pregunta si saben algo sobre algún integrante y que siempre valora las ideas de los demás.
- **Contribuyente:** Es que se aboca de lleno a la tarea a realizar y sus intervenciones se vinculan con aportes, ideas, propuestas de modificaciones, etc. Es raro que plantee algo personal, que haga una broma o que manifieste interés en la parte social.
- **Iniciador:** ...En general, es el primero en participar. En nuestra experiencia en el trabajo de esta unidad, es el que sintetiza la tarea a realizar, expresa una manera de seleccionar el caso, propone la estructura del informe en la Wiki y la ejecuta si los demás están de acuerdo.
- **Coordinador:** ...Es el que retoma lo planteado por todos y lo presenta de una manera sintética y a veces, simple y clara. Su papel es importante porque es común que en los grupos se plasmen muchas ideas ricas, valiosas, pero que pueden diluirse si no hay alguien que las sistematice.



- **Seguidor:** ... Es el que ingresa poco al Foro y a veces, en forma tardía. En ocasiones, valora lo producido, promete trabajar para hacer aportes, pero éstos últimos nunca llegan y si los hace, los mismos no suelen ser sustanciales. En la mayoría de los casos, no se compromete demasiado con la tarea.
- **Saboteador:** ... Es la persona que hace propuestas puntuales o que ejecuta acciones concretas respecto de la tarea a realizar, pero sin tener en cuenta la opinión de los demás. A veces, por sus ansias de producción, define la estructura del informe, lo arma en soledad y cuando alguien propone una modificación, no lo identifica como un aporte sino como un escollo que entorpece el proceso. Son personas a los que les cuesta trabajar grupalmente y por eso, se resisten a aceptar cambios a sus propios aportes.
- **Secretario:** ... Alguien tiene que escribir, retomando el aporte de los demás. Existen personas que ejecutan esta tarea de manera natural y otras, que aprenden a hacerlo durante el proceso. En circunstancias, el grupo interactúa en la Sala de Chat o en el Foro Grupal, logrando acuerdos sobre la tarea. Al finalizar el intercambio, un integrante pregunta quien lo pasará a la Wiki y otro se ofrece voluntariamente. Otras veces, existen personas que escriben frase como: "...yo escribo todo esto en la Wiki..." o "...mañana paso todo a la Wiki...". Estos son los Secretarios natos.



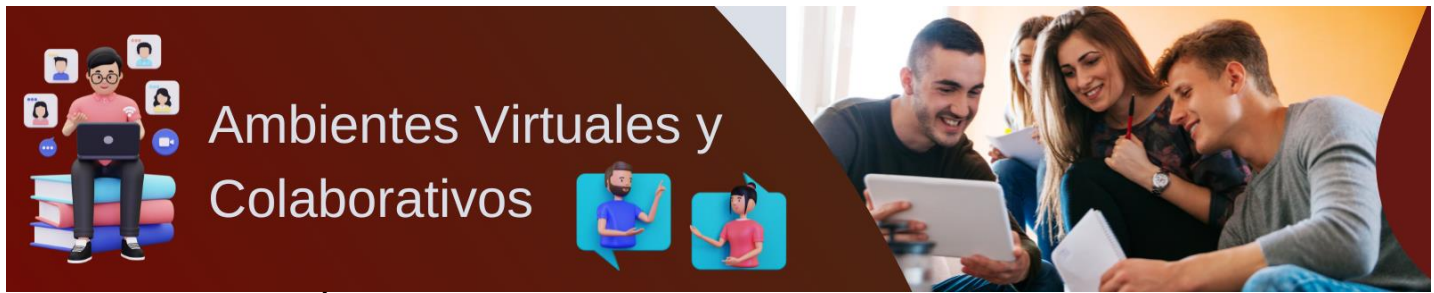
- **Elaborador:** ... En ocasiones, es el que se contacta con el tutor cuando el grupo tiene dudas, detalla la respuesta recibida dentro del foro y explica todo lo que puede. También busca información complementaria, la pone a disposición de todos, aclarando la utilidad de la misma. En la tarea de esta Unidad, deben seleccionar un caso entre varios de diferentes temáticas. El grupo puede quedarse con uno cuyo área sea poco conocida por algunos de sus integrantes. En este caso, el Elaborador suele explicar a los demás y también buscar información complementaria y aclaradora.
- **Evaluador:** ... Frases como “...nos estamos yendo del tema...”, “...si hacemos lo que propones vamos a tardar mucho tiempo...”, “...considero que es más simple continuar con la estructura que ya teníamos...”, son propias de un **evaluador**. Su rol es interesante porque siempre está pensando en la tarea, los recursos y el tiempo disponible, lo que favorece la organización. Sin embargo, si se acrecienta demasiado, puede entorpecer la explicitación y ejecución de aportes originales.

Bibliografía

Virtual Educa, 02-IFD- Tutoria-Unidad_3, Documento recuperado el 25 de mayo de 2014, Posgrado en Entornos Virtuales de Aprendizaje, Universidad de Panamá, <http://upanama.e-ducativa.com/> acceso restringido)

Observación: Imágenes y texto fueron extraídos de este documento, el cual es propiedad de Virtual Educa, por tanto, no debe usarse con otros fines.

Gabriela Cenich y Graciela Santos, NIECYT – UNICEN, Tandil, Argentina, Aprendizaje Colaborativo Online: Indagación de las Estrategias de Funcionamiento, TE&ET | Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología.



MIGUEL ÁNGEL HERRERA BATISTA, Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje, Universidad Autónoma Metropolitana, México D.F., Documento recuperado el 20 de mayo de 2014, Posgrado en Entornos Virtuales de Aprendizaje, Universidad de Panamá, <http://upanama.e-ducativa.com/> acceso restringido)

Virtual Educa, 02-3-Aprendizaje_colaborativo-cooperativo, 02-3-AprendizajeColaborativo2, Documentos recuperados el 25 de mayo de 2014, Posgrado en Entornos Virtuales de Aprendizaje, Universidad de Panamá, <http://upanama.e-ducativa.com/> acceso restringido)

IGNASIA ALCALDE, El Trabajo Colaborativo en Entornos Virtuales, Documento recuperado el 3 de abril de 2016, Sitio Web: <http://www.ignasialcalde.es/el-trabajo-colaborativo-en-entornos-virtuales/>