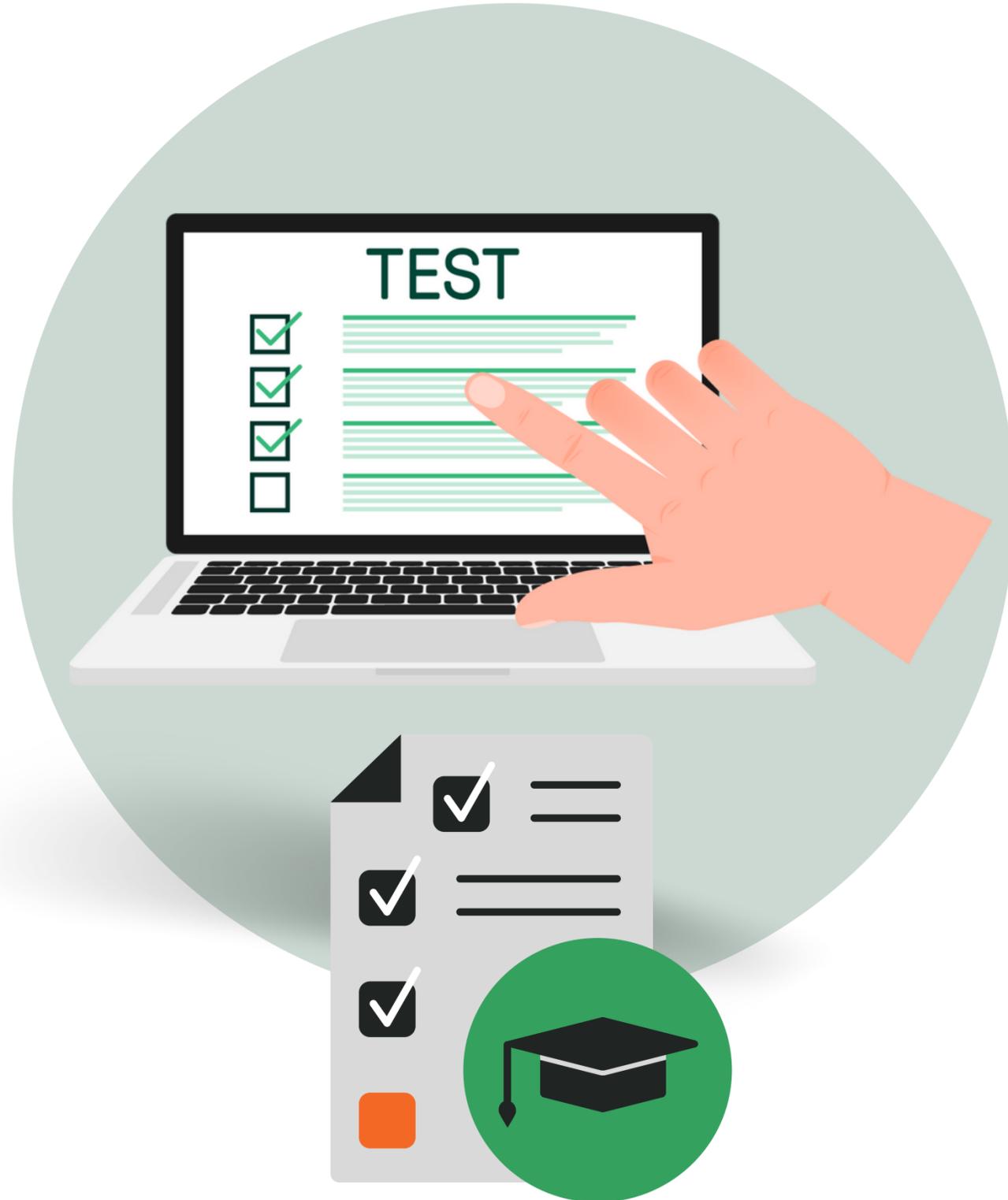


Evaluación de Software Educativo

- ▶ ¿Responsabilidad de quién?
- ▶ ¿Qué técnicas utilizar?
- ▶ ¿Qué criterios evaluar?



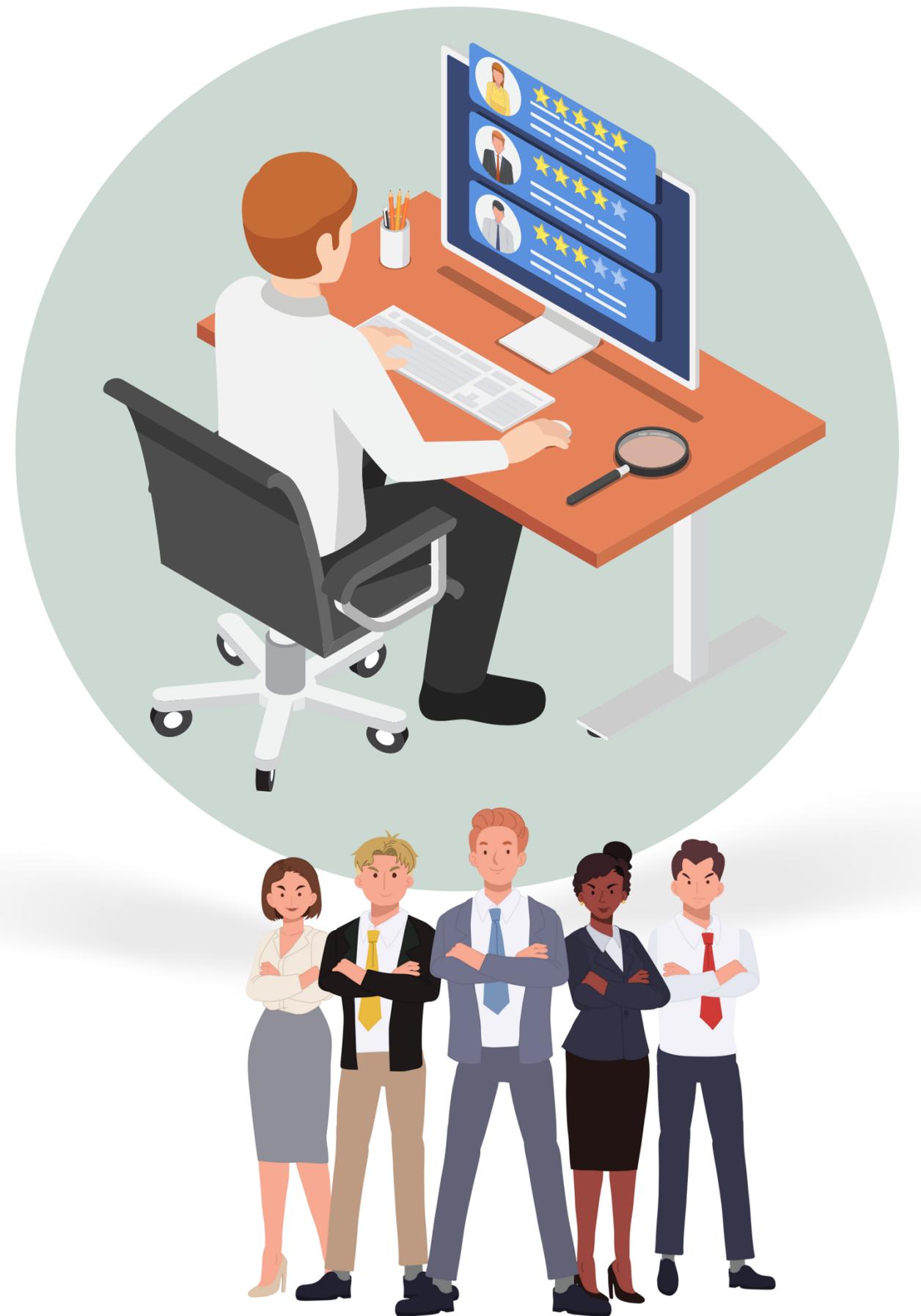


La evaluación de software educativo no se trata de su calificación,

sino del establecer juicios que permitan corroborar que satisface las necesidades para las que fue planteado y si cumple con los objetivos del proceso de enseñanza – aprendizaje.

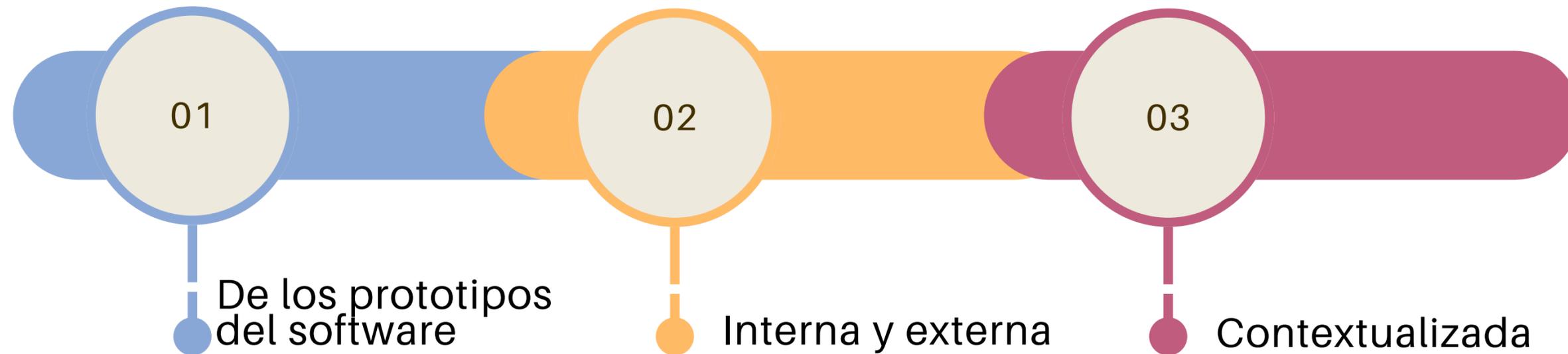
La evaluación de software educativo debe ser realizada por:

- **Especialistas en informática** para evaluar la parte técnica.
- **Por docentes y alumnos** de manera crítica, observando las características técnicas, enfoques pedagógicos reflejados en el material, concepciones psicológicas implícitas y su adecuación en función de las necesidades e intereses de los usuarios.



Cataldi, Lage, Pessacq y García-Martínez (1999) explican que están inmersos **tres tipos de evaluación:**

Proceso de elaboración - Evaluación de Software Educativo



Al seleccionar, adquirir, o producir software educativo, el docente debe evaluar si satisface la necesidad educativa y cumple los requisitos técnicos mínimos. Sólo de esta manera se podrá garantizar su funcionalidad en el contexto para el cual se propone.

Existen diferentes técnicas para la **evaluación de software educativo**



Contextualizada de software educativo

Consiste en la evaluación de software o material computarizado en un contexto educativo similar a aquel para el cual ha sido creado.

Variables involucradas:

- Estilo o métodos adoptados por el docente.
- Tipo de alumnos destinatarios.
- El tiempo y modo de uso del software.
- El currículo.



Técnicas experimentales

Diseño de experimentos con la formulación de hipótesis y se evalúa cómo el usuario percibe, por ejemplo, una interfaz en particular.

Requiere que desarrolladores y usuarios

estén en permanente contacto, se prueban aspectos específicos del software por ejemplo "uso de iconos" y los cambios se producen muy dinámicamente lo cual no permite que el sistema lo utilicen usuarios reales hasta que esté maduro.



Juicios de expertos

Técnica que consiste en solicitar a especialistas evaluar el software educativo en base a un instrumento prediseñado con aspectos técnicos y pedagógicos.

Pasos a seguir en la evaluación por expertos

- Selección del número de expertos.
- Reciben información de los elementos que evaluarán (propósito, universo de contenido, audiencia, enfoque pedagógico...).
- Reciben y completan instrumento de validación.
- Se recogen y analizan los instrumentos procediendo a hacer correcciones.



Técnica basada en preguntas

Consiste en realizar cuestionarios o encuestas a profesores y estudiantes sobre aspectos técnicos y pedagógicos, para detectar fortalezas y debilidades.

En este tipo de técnica las preguntas son informales y/o estructuradas y permiten al evaluador formarse una idea de la percepción del usuario sobre el sistema de evaluación.



Observación natural

Envuelve a un investigador observando a los usuarios mientras trabajan, tomando notas de las tareas que ejecutan.

La observación puede ser:

- **Directa** (el observador está presente en la ejecución)
- **Indirecta** (videos u otras maneras de observación).



Evaluación cooperativa

Esta técnica de validación empírica requiere de usuarios que representan a los usuarios finales.

Puede ser usada por los diseñadores para encontrar problemas inesperados en sus propios diseños como también para aumentar el nivel de comunicación entre el equipo de diseño y los usuarios.



Evaluación heurística

Es un proceso donde se aplican reglas o principios de diseño de interfaz a un sistema (o prototipo)

Se identifican problemas de usabilidad en cuanto a:

- Consistencia
- Mensajes de error
- El lenguaje,
- La existencia de ayuda en línea
- Elementos como iconos
- Y otros de percepción



Criterios para evaluar software educativo

El software educativo posee parámetros técnicos propios sobre los cuales se puede comparar y realizar una evaluación sobre los criterios.

Criterios para evaluar Software Educativos

Características

Pedagógicas y funcionales

- Facilidad de instalación y uso.
- Versatilidad didáctica.
- Capacidad de motivación, atractivo.
- Adecuación a los destinatarios.
- Potencialidad de los recursos didácticos.
- Tutorización y tratamiento de la diversidad, evaluación.
- Enfoque aplicativo y creativo.
- Fomento de la iniciativa y el autoaprendizaje.

Técnicas

- Calidad del entorno audiovisual.
- Calidad y cantidad de los elementos multimedia.
- Calidad y estructura de los contenidos.
- Estructura y navegación por las actividades.
- Hipertextos e interacción.
- Ejecución fiable.



Metodología para la **evaluación de software educativo**

Se sugiere integrar 6 pasos básicos:

Pasos básicos para evaluar software educativo

- 1** Se indica el tipo de software, para ello se puede atender a la clasificación propuesta por Marqués (2000).
- 2** Se definen los posibles usuarios y sus necesidades (tecnológicas y académicas), el objetivo del software y los contenidos que éste debe incluir para satisfacer dicho objetivo.
- 3** Se establecen los criterios para la evaluación.
- 4** Se hace una sistematización para la obtención de la información, es decir la selección de las técnicas e instrumentos adecuados.
- 5** Se elabora una representación del objeto de evaluación a partir de los datos para poder emitir juicios acerca del material evaluado
- 6** Se procede a la toma de decisiones por el docente como fase final del proceso evaluativo en su rol de usuario o productor del software. Como usuario, decide usar o rechazar de forma total o parcial.



**CÉSAR ALEXIS
DELGADO BATISTA**



@elprofecesard



@elprofecesard



@elprofecesard



@elprofecesard



@elprofecesard



Sitio Web

elprofecesard.com



campus.moocspanama.com



soporte@campus.moocspanama.com



6744-0381