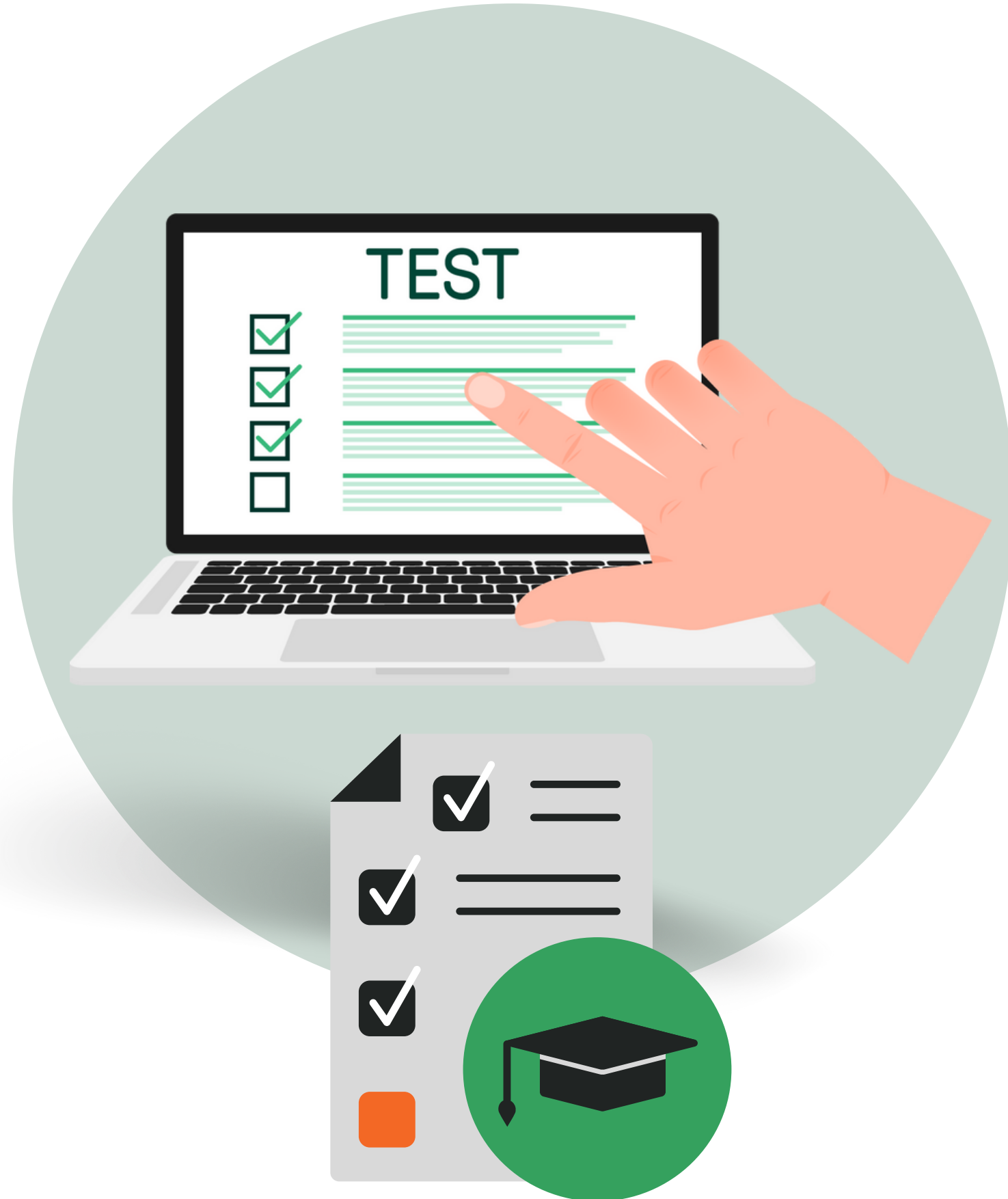


Evaluación de Software Educativo

- ▶ ¿Responsabilidad de quién?
- ▶ ¿Qué técnicas utilizar?
- ▶ ¿Qué criterios evaluar?



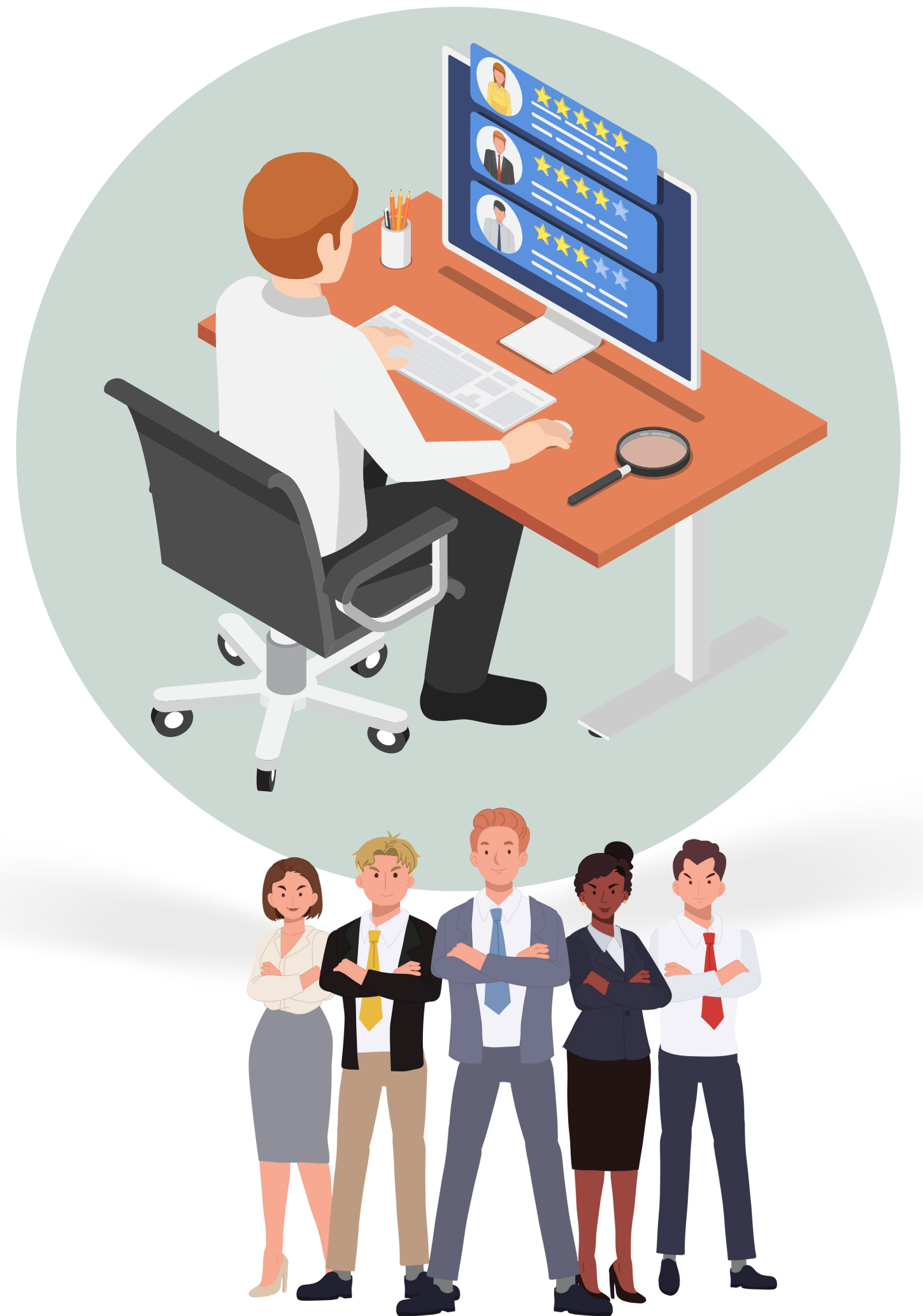


La evaluación de software educativo no se trata de su calificación,

sino del establecer juicios que permitan corroborar que satisface las necesidades para las que fue planteado y si cumple con los objetivos del proceso de enseñanza – aprendizaje.

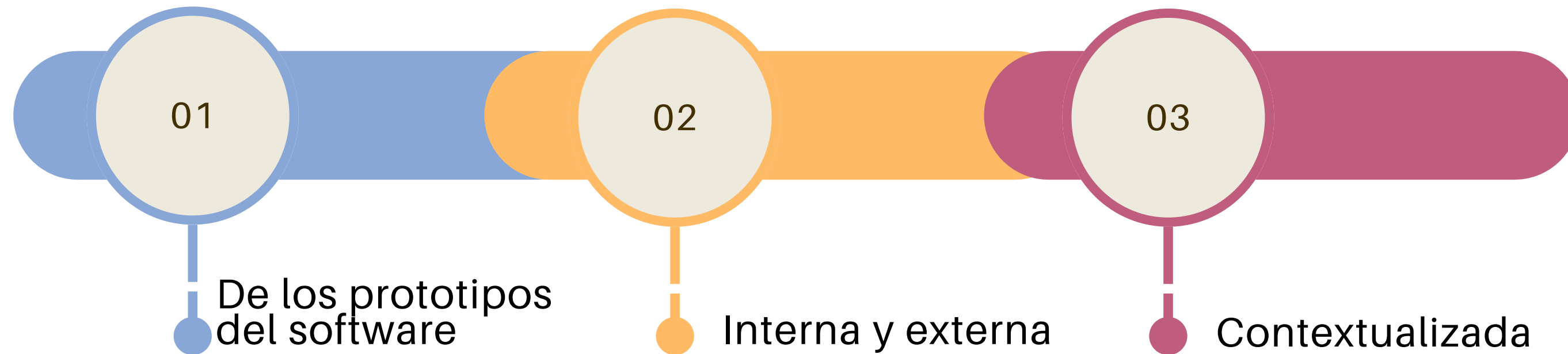
La evaluación de software educativo debe ser realizada por:

- **Especialistas en informática** para evaluar la parte técnica.
- **Por docentes y alumnos** de manera crítica, observando las características técnicas, enfoques pedagógicos reflejados en el material, concepciones psicológicas implícitas y su adecuación en función de las necesidades e intereses de los usuarios.



Cataldi, Lage, Pessacq y García-Martínez (1999) explican que están inmersos **tres tipos de evaluación:**

Proceso de elaboración - Evaluación de Software Educativo



Al seleccionar, adquirir, o producir software educativo, el docente debe evaluar si satisface la necesidad educativa y cumple los requisitos técnicos mínimos. Sólo de esta manera se podrá garantizar su funcionalidad en el contexto para el cual se propone.

Existen diferentes técnicas para la evaluación de software educativo



Contextualizada de software educativo

Consiste en la evaluación de software o material computarizado en un contexto educativo similar a aquel para el cual ha sido creado.

Variables involucradas:

- Estilo o métodos adoptados por el docente.
- Tipo de alumnos destinatarios.
- El tiempo y modo de uso del software.
- El currículo.



Técnicas experimentales

Diseño de experimentos con la formulación de hipótesis y se evalúa cómo el usuario percibe, por ejemplo, una interfaz en particular.

Requiere que desarrolladores y usuarios

estén en permanente contacto, se prueban aspectos específicos del software por ejemplo "uso de iconos" y los cambios se producen muy dinámicamente lo cual no permite que el sistema lo utilicen usuarios reales hasta que esté maduro.



Juicios de expertos

Técnica que consiste en solicitar a especialistas evaluar el software educativo en base a un instrumento prediseñado con aspectos técnicos y pedagógicos.

Pasos a seguir en la evaluación por expertos

- Selección del número de expertos.
- Reciben información de los elementos que evaluarán (propósito, universo de contenido, audiencia, enfoque pedagógico...).
- Reciben y completan instrumento de validación.
- Se recogen y analizan los instrumentos procediendo a hacer correcciones.



Técnica basada en preguntas

Consiste en realizar cuestionarios o encuestas a profesores y estudiantes sobre aspectos técnicos y pedagógicos, para detectar fortalezas y debilidades.

En este tipo de técnica las preguntas son informales y/o estructuradas y permiten al evaluador formarse una idea de la percepción del usuario sobre el sistema de evaluación.



Observación natural

Envuelve a un investigador observando a los usuarios mientras trabajan, tomando notas de las tareas que ejecutan.

La observación puede ser:

- **Directa** (el observador está presente en la ejecución)
- **Indirecta** (videos u otras maneras de observación).



Evaluación cooperativa

Esta técnica de validación empírica requiere de usuarios que representan a los usuarios finales.

Puede ser usada por los diseñadores para encontrar problemas inesperados en sus propios diseños como también para aumentar el nivel de comunicación entre el equipo de diseño y los usuarios.



Evaluación heurística

Es un proceso donde se aplican reglas o principios de diseño de interfaz a un sistema (o prototipo)

Se identifican problemas de usabilidad en cuanto a:

- Consistencia
- Mensajes de error
- El lenguaje,
- La existencia de ayuda en línea
- Elementos como iconos
- Y otros de percepción



Criterios para evaluar software educativo

El software educativo posee parámetros técnicos propios sobre los cuales se puede comparar y realizar una evaluación sobre los criterios.

Criterios para evaluar Software Educativos

Características

Pedagógicas y funcionales

- Facilidad de instalación y uso.
- Versatilidad didáctica.
- Capacidad de motivación, atractivo.
- Adecuación a los destinatarios.
- Potencialidad de los recursos didácticos.
- Tutorización y tratamiento de la diversidad, evaluación.
- Enfoque aplicativo y creativo.
- Fomento de la iniciativa y el autoaprendizaje.

Técnicas

- Calidad del entorno audiovisual.
- Calidad y cantidad de los elementos multimedia.
- Calidad y estructura de los contenidos.
- Estructura y navegación por las actividades.
- Hipertextos e interacción.
- Ejecución fiable.



Metodología para la **evaluación de software educativo**

Se sugiere integrar 6 pasos básicos:

Pasos básicos para evaluar software educativo

- 1** Se indica el tipo de software, para ello se puede atender a la clasificación propuesta por Marqués (2000).
- 2** Se definen los posibles usuarios y sus necesidades (tecnológicas y académicas), el objetivo del software y los contenidos que éste debe incluir para satisfacer dicho objetivo.
- 3** Se establecen los criterios para la evaluación.
- 4** Se hace una sistematización para la obtención de la información, es decir la selección de las técnicas e instrumentos adecuados.
- 5** Se elabora una representación del objeto de evaluación a partir de los datos para poder emitir juicios acerca del material evaluado
- 6** Se procede a la toma de decisiones por el docente como fase final del proceso evaluativo en su rol de usuario o productor del software. Como usuario, decide usar o rechazar de forma total o parcial.



**CÉSAR ALEXIS
DELGADO BATISTA**



@elprofecesard



@elprofecesard



@elprofecesard



@elprofecesard



@elprofecesard



Sitio Web

elprofecesard.com



campus.moocspanama.com



soporte@campus.moocspanama.com



6744-0381